

  
Qassim  
University  
Deanship Of Student Affairs  
جامعة القصيم  
عمادة شؤون الطلاب  
إدارة السكن الطلابي

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



# دليل إرشادي لطلاب السكن يوضح آلية رفع ومتابعة بلاغات الصيانة والتقنية





## تتبيهاات هامة لرفع بلاغات الصيانة والتقنية



تأكد من جودة اتصال الإنترنت قبل رفع أي بلاغ  
للتأكد من سلاسة العملية.



الموقع على الكمبيوتر



الموقع على الكمبيوتر

عند استخدام الجوال لرفع بلاغ، يجب تفعيل خاصية  
الموقع على الكمبيوتر للحصول على الدعم الدقيق.



متابعة البلاغات: في حال تم رفع بلاغ، نأمل الحرص  
على متابعته والتأكد من الرد على الرقم المسجل  
بالموقع للتواصل السريع.



أوقات مباشرة البلاغات غير الطارئة تكون  
من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ٤:٠٠ مساءً.



## تتبيهاات هامة لرفع بلاغات الصيانة والتقنية



مراجعة البلاغات المغلقة دون حل:  
إذا رفع بلاغ وأغلق دون حل ، نأمل مراجعة إدارة  
الصيانة في السكن الطلابي.



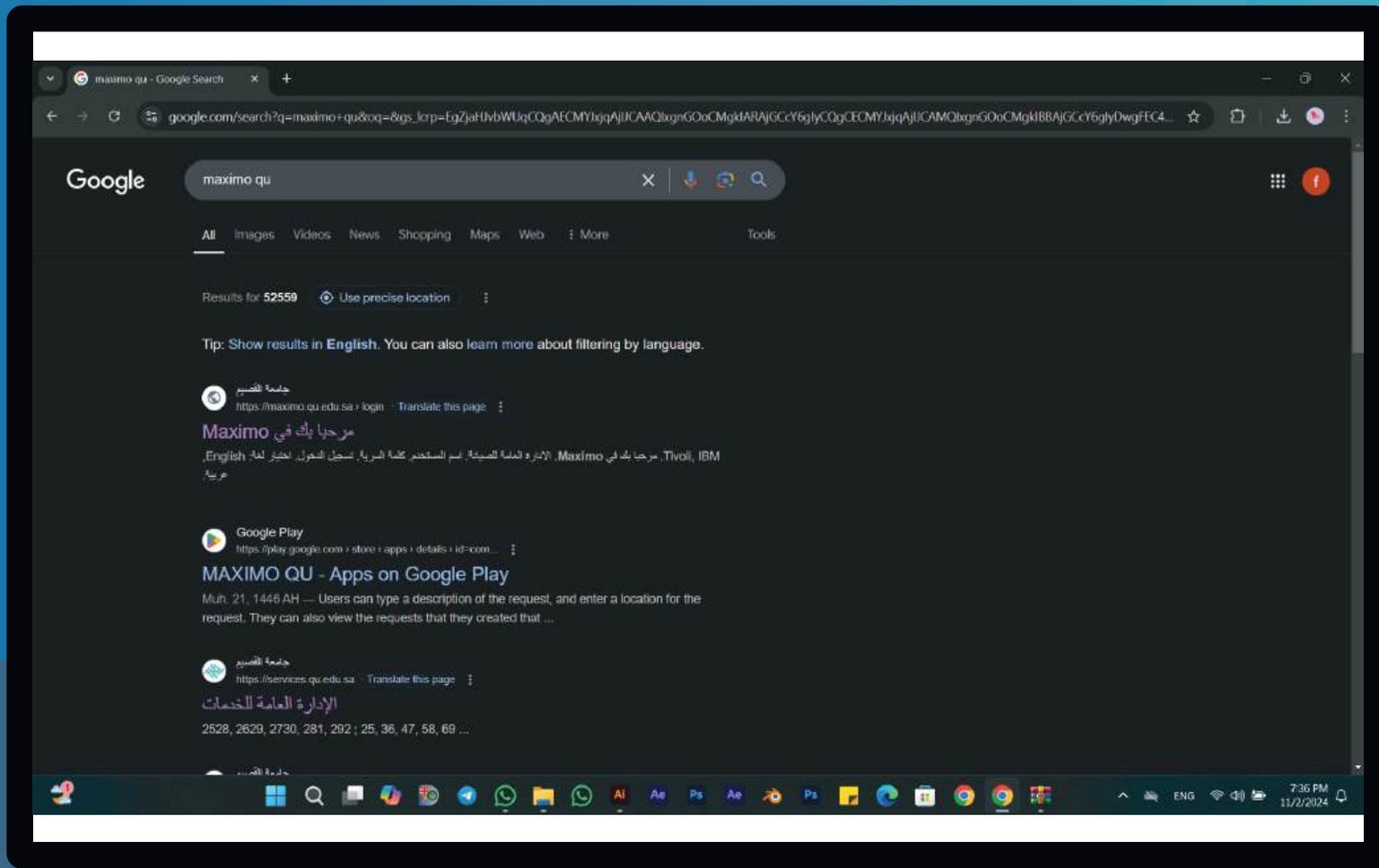
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qu.maximoapp&hl=en>



<https://apps.apple.com/sa/app/maximo-qu/id1607811388>



للتبليغ عن الحالات الطارئة والمشاكل خارج  
أوقات الدوام الرسمي، يُرجى الحضور إلى مكتب  
المشرف المناوب في مبنى (٤) وذلك على مدار  
٢٤ ساعة، أو يمكنك التواصل عبر الرقم



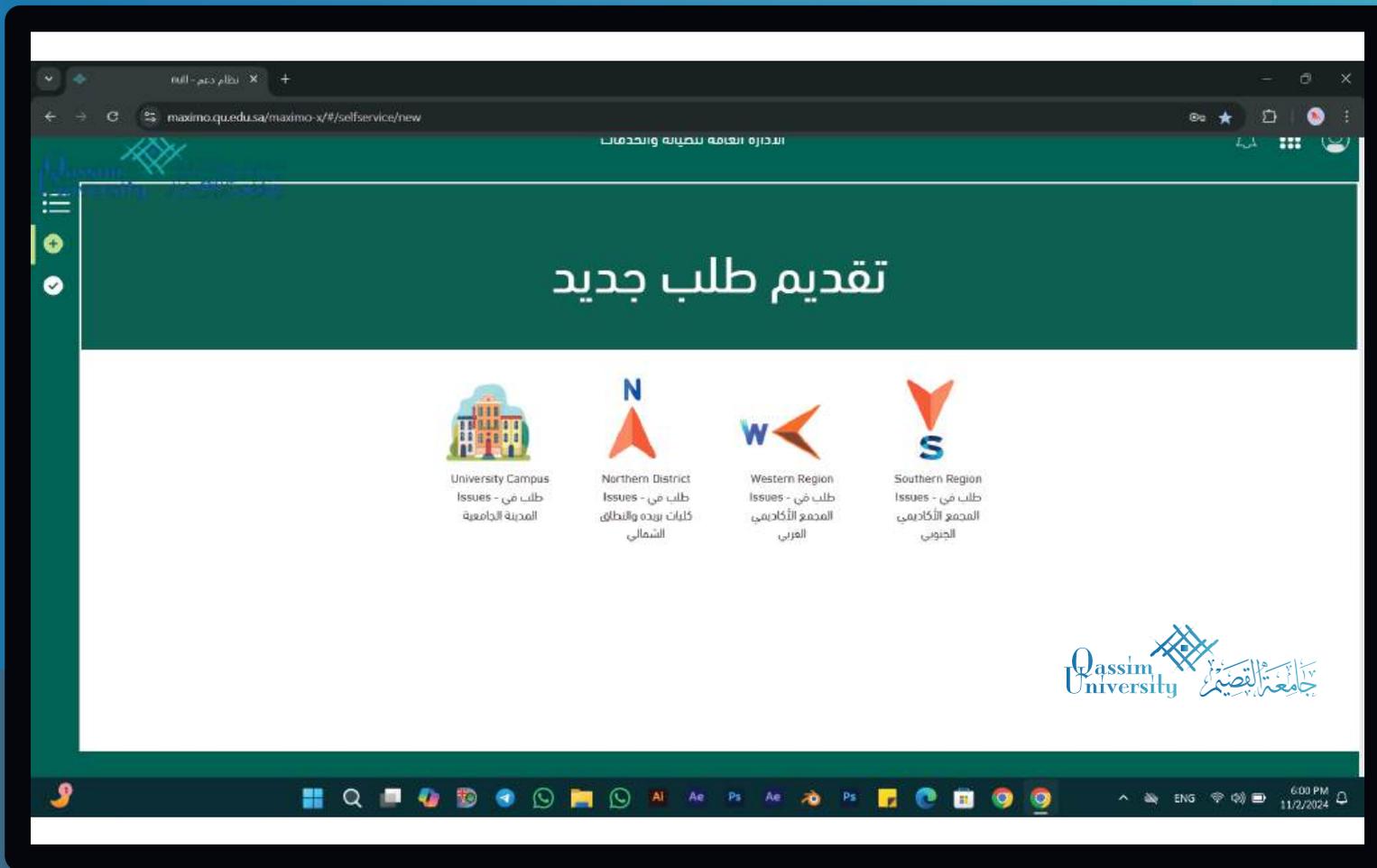
ادخل على أي محرك بحث مثل قوقل  
واكتب ماكسيمو جامعة القصيم

Qassim University جامعة القصيم  
الادارة العامة للصيانة والخدمات

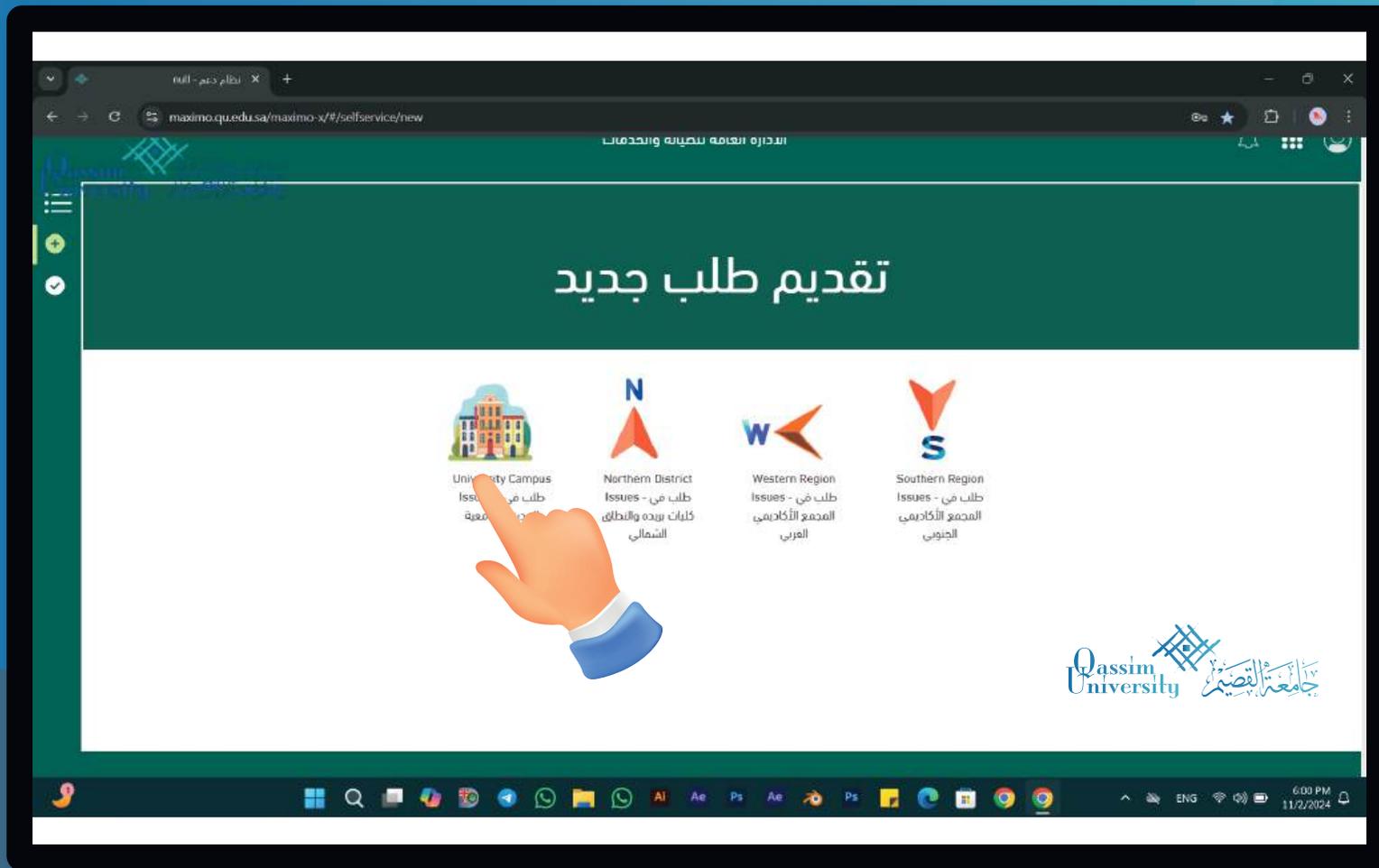
اسم المستخدم 444444444  
كلمة السرية \*\*\*\*\*

تسجيل الدخول

+  
للاستفادة من الخدمة يرجى كتابة اسم المستخدم (الرقم الجامعي) وكلمة المرور كما في صفحتك الشخصية مع التأكد من صحتها

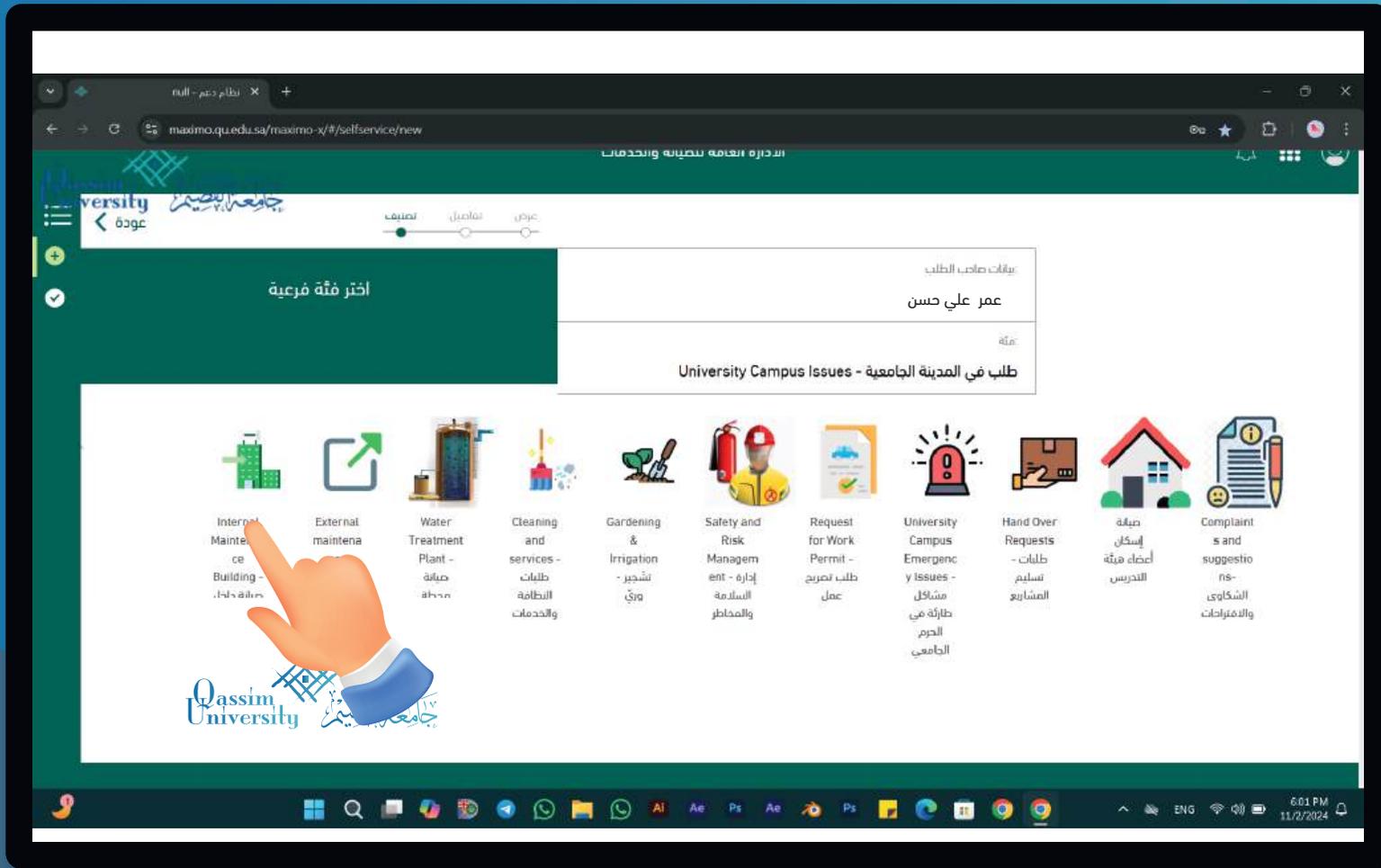


## تقديم طلب جديد



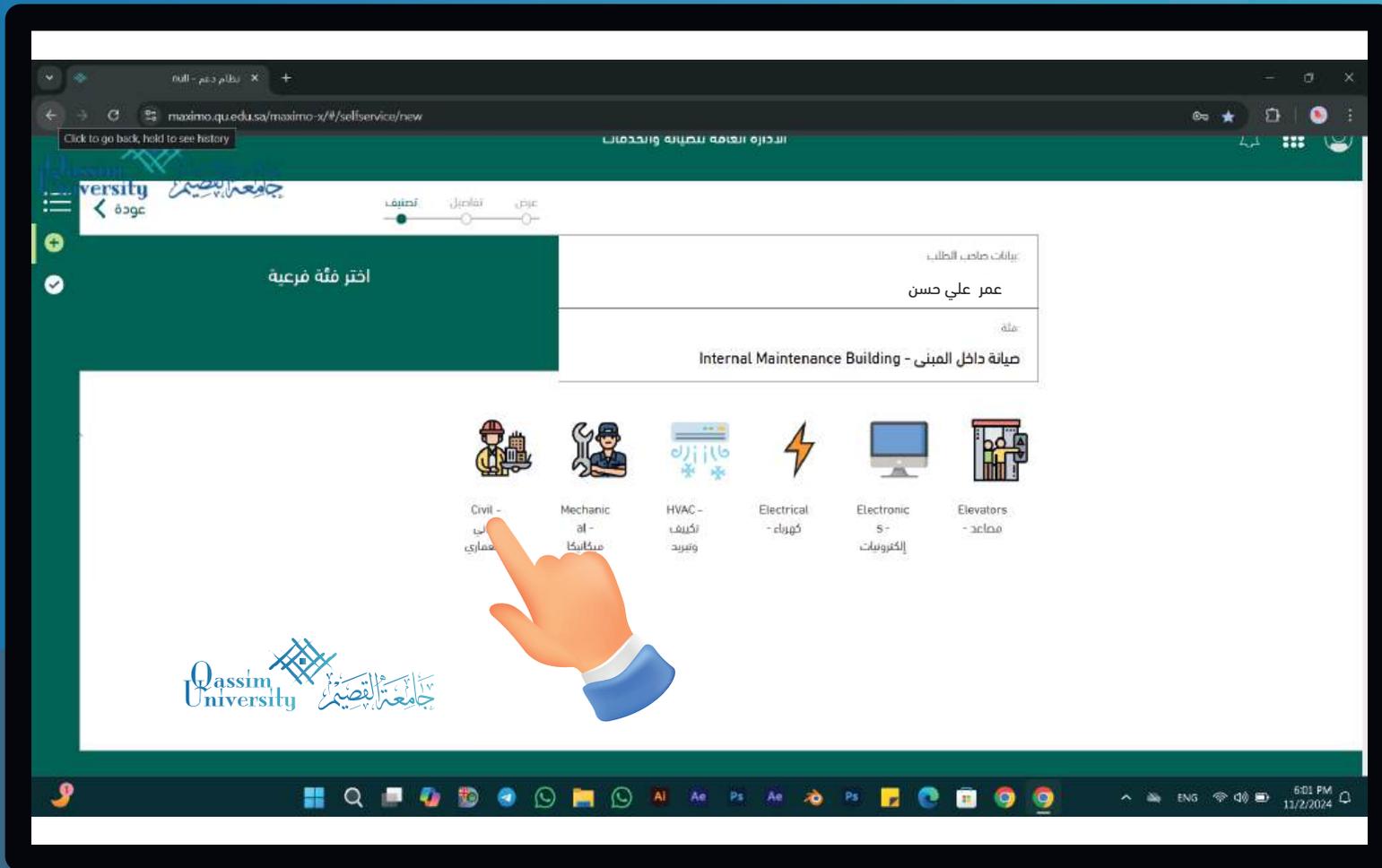
## واختيار طلب في المدينة الجامعية





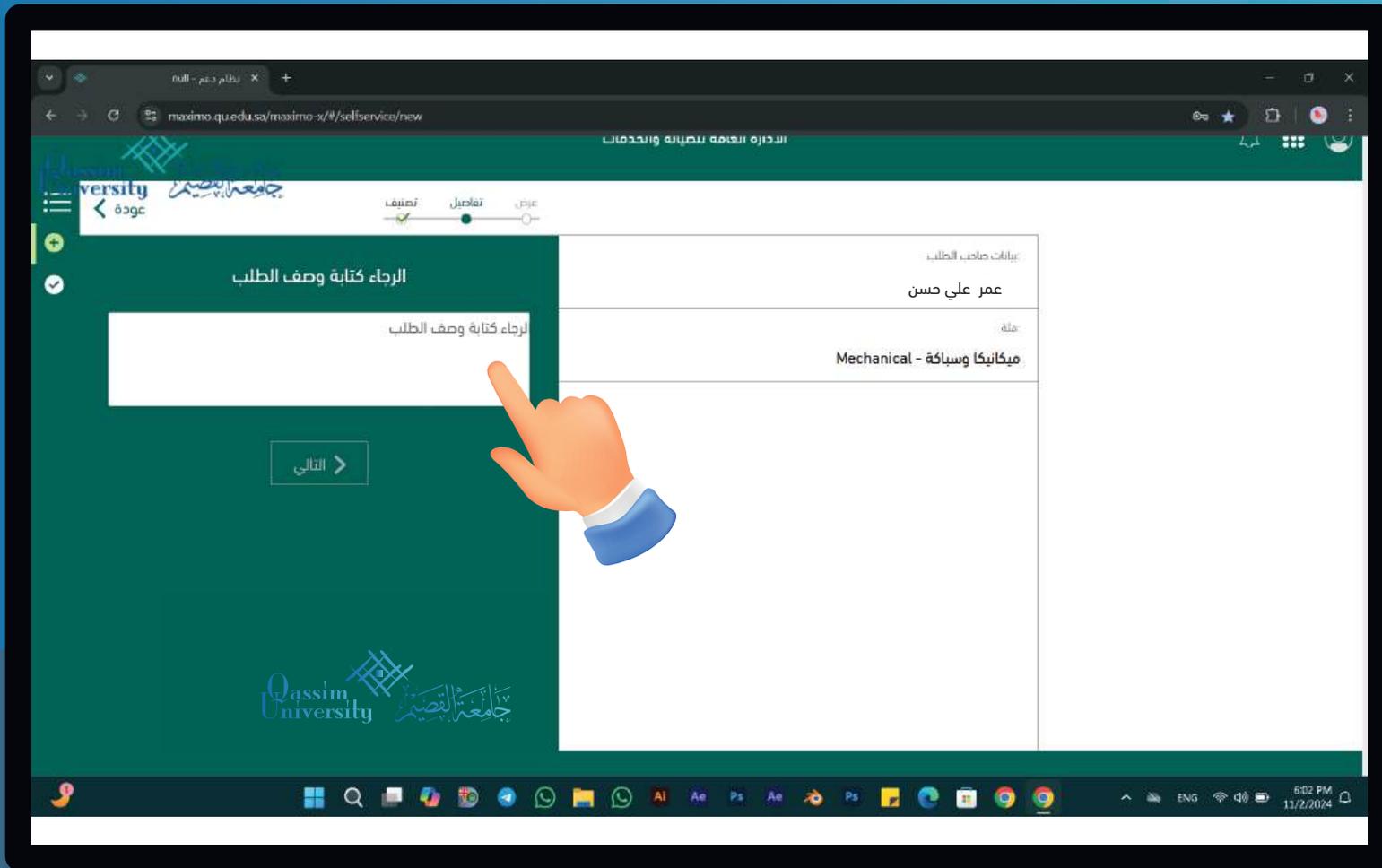
اختيار نوع الخدمة من هنا





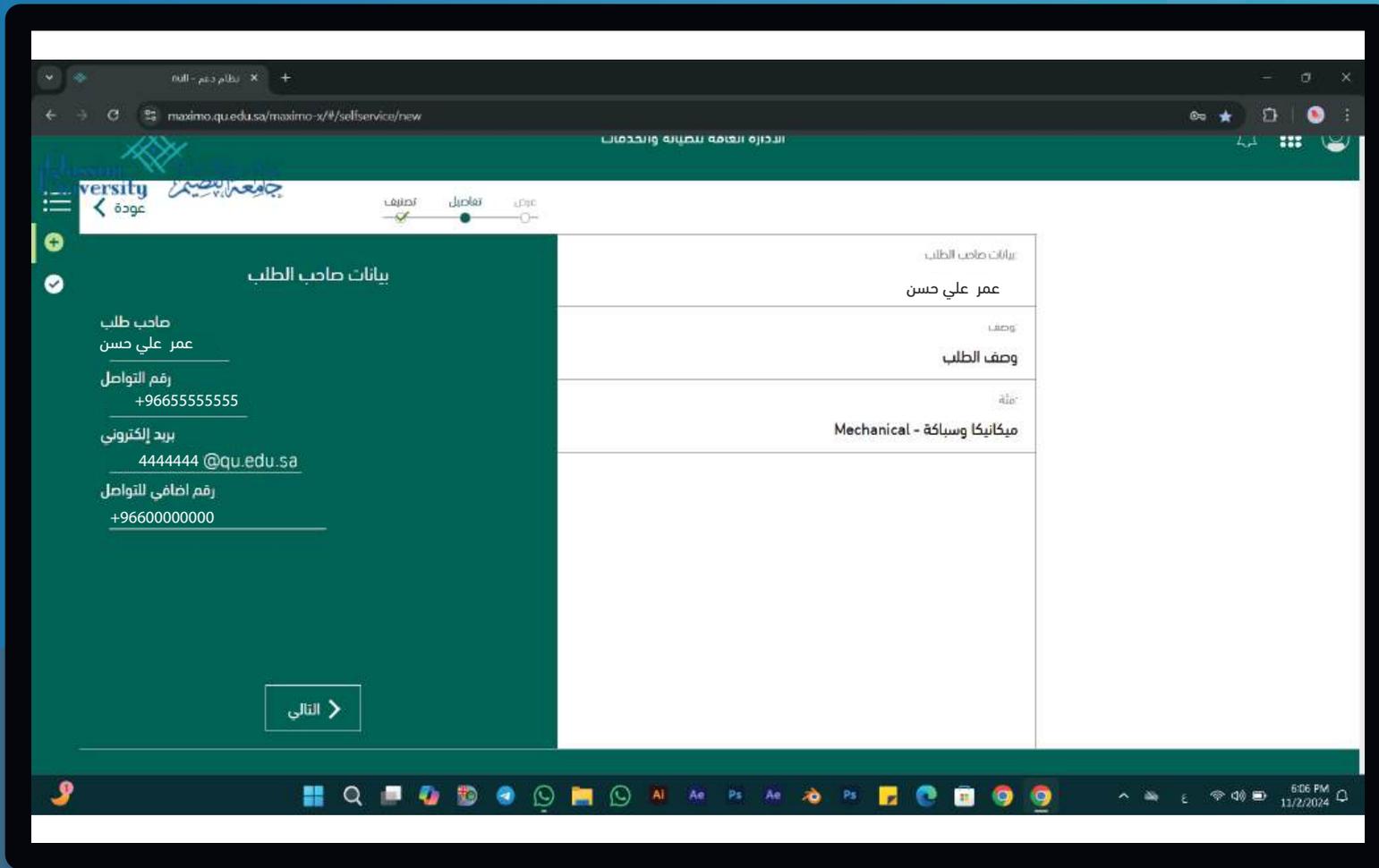
اختيار نوع الخدمة من هنا



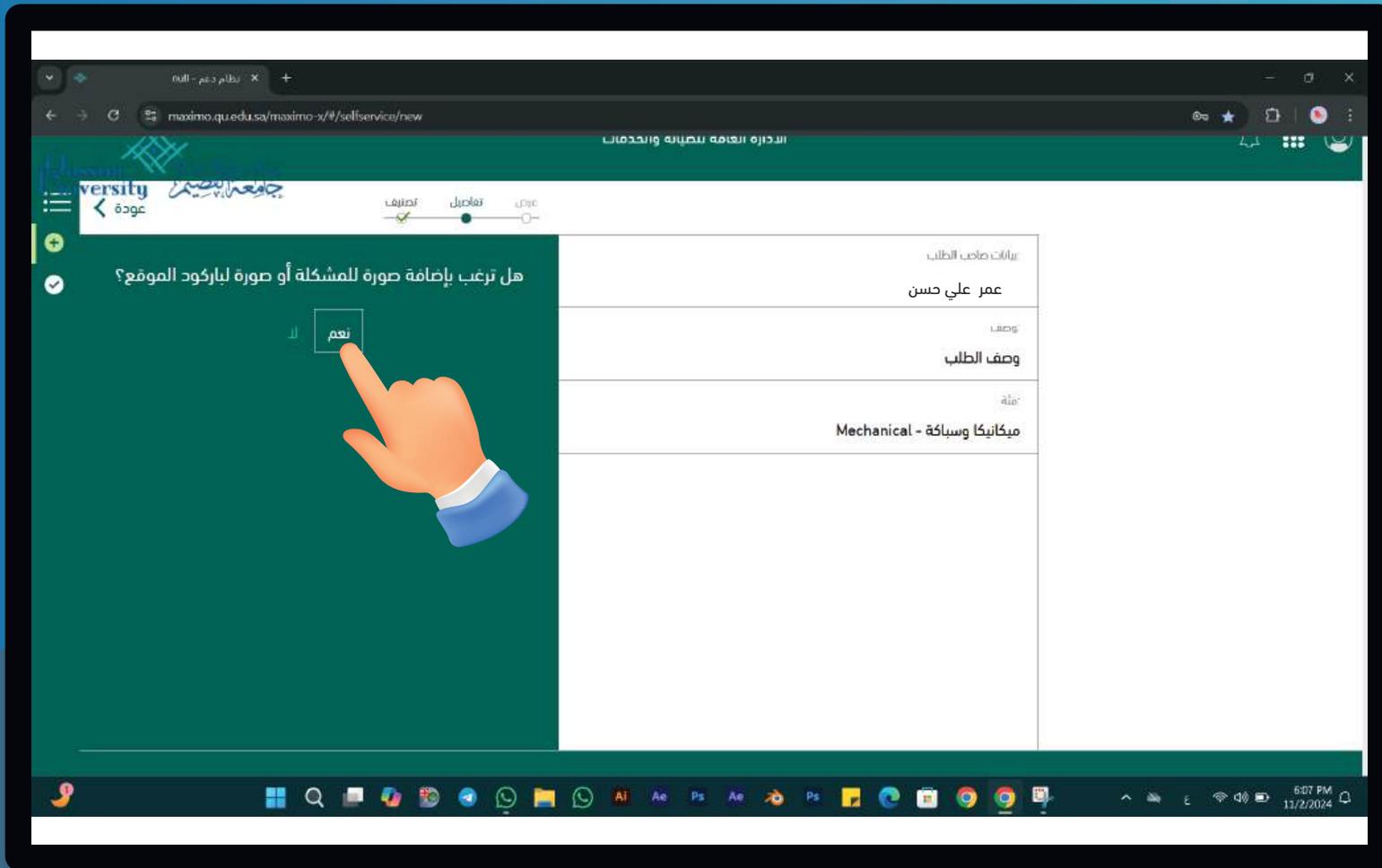


وصف المشكلة المراد معالجتها  
(اكتب المشكلة بشكل واضح)

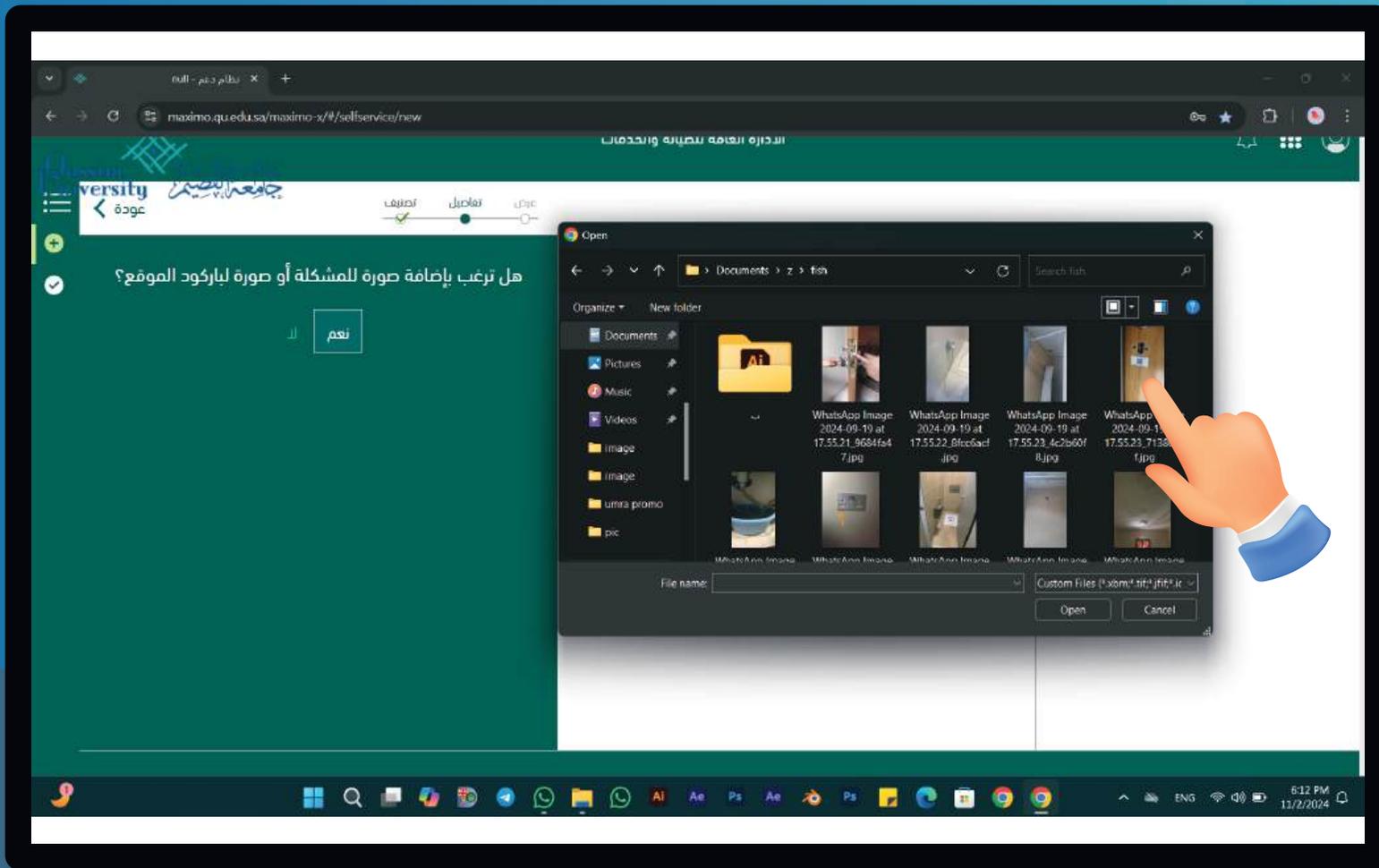




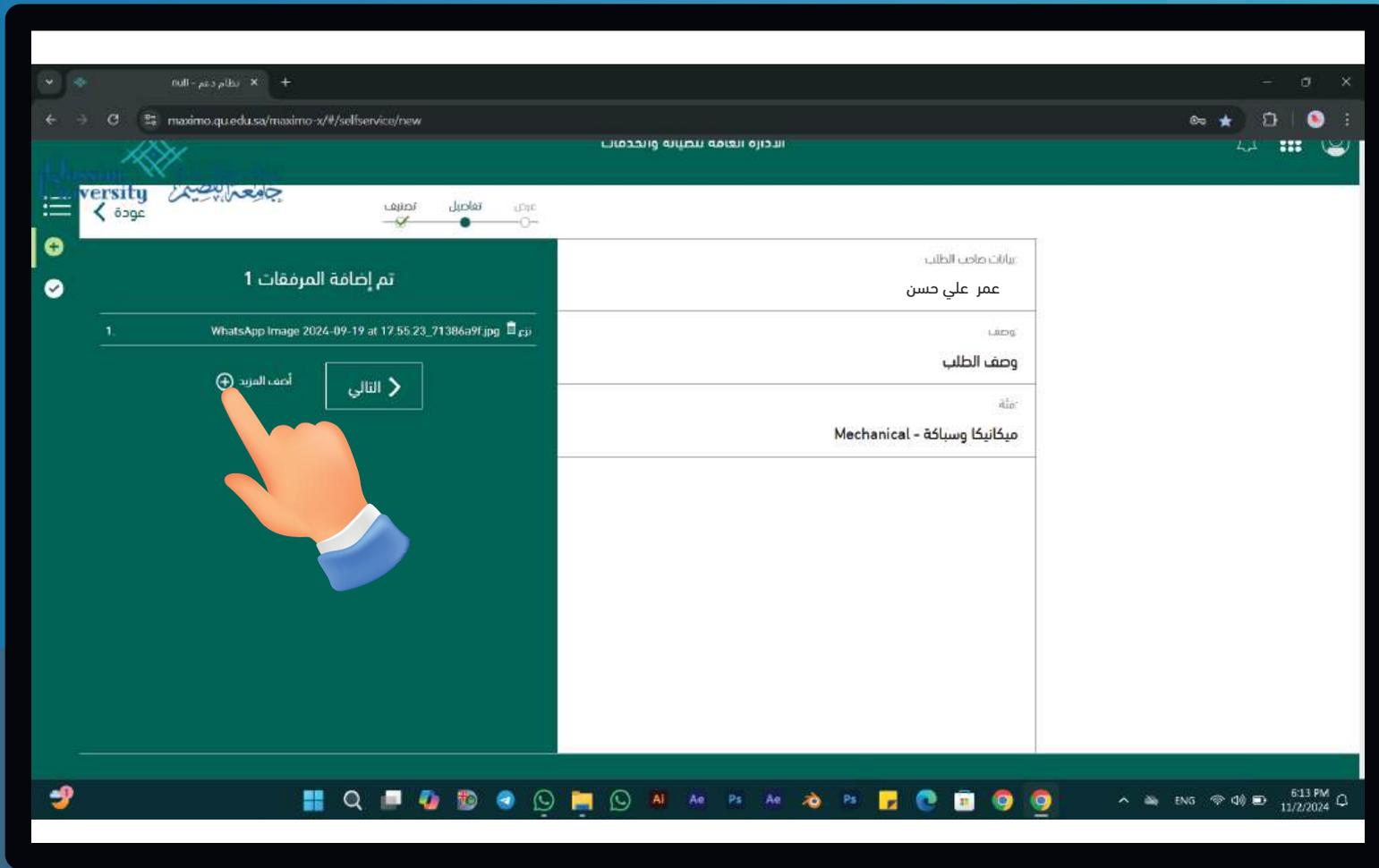
## بيانات صاحب الطلب



## إدراج الصور والضغط على نعم

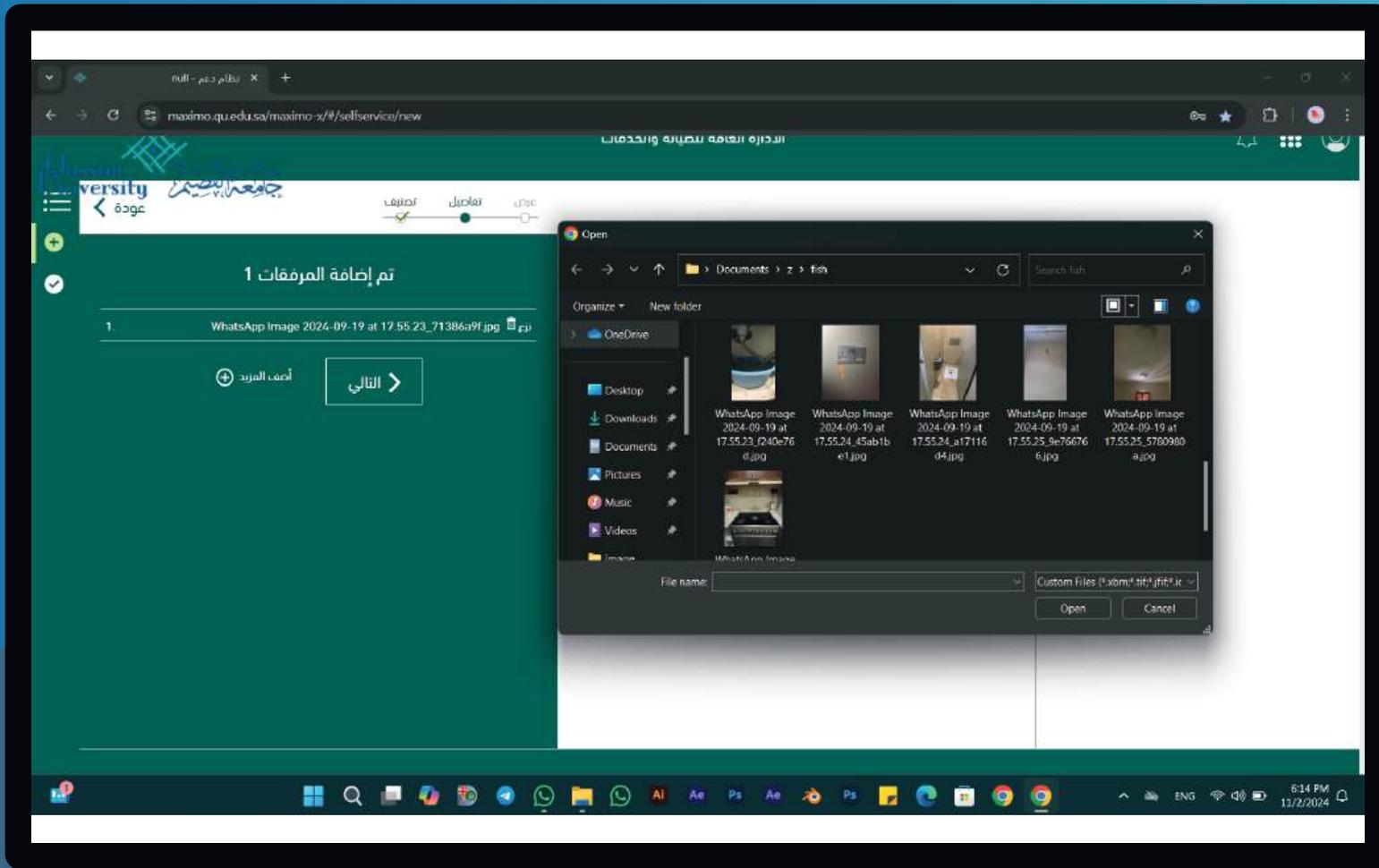


## اختر الصور



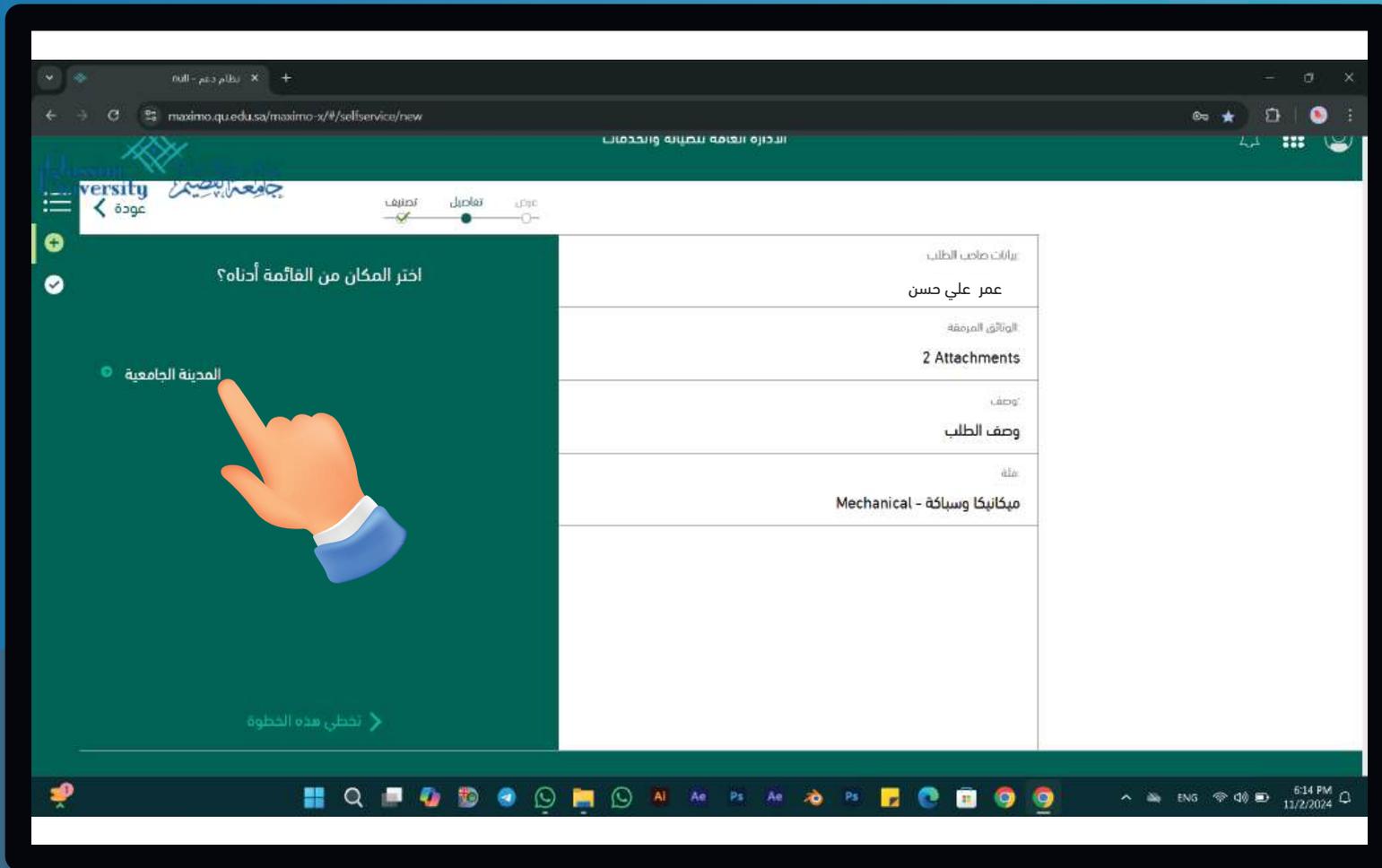
يمكنك إضافة مزيد من الصور  
لتوضيح المشكلة





عندما ترفق صورة المشكلة أرفق معها باركود  
الغرفة او الجناح او المطبخ  
(المكان الذي توجد فيه المشكلة المراد حلها)





## اختيار مكان المشكلة

الجامعة الإلكترونية والخدمات

جامعة القصيم

اختر المكان من القائمة أدناه؟

المدينة الجامعية > All

- كلية التربية ( طالبات )
- اسكان الطلاب
- الموقع العام
- مباني الرياضية الجديدة
- الملعب القديم
- محطة الكهرباء الرئيسية

تأكيد الموقع >

تخطي هذه الخطوة >

بيانات صاحب الطلب:  
عمر علي حسن

الوثائق المرفقة:  
2 Attachments

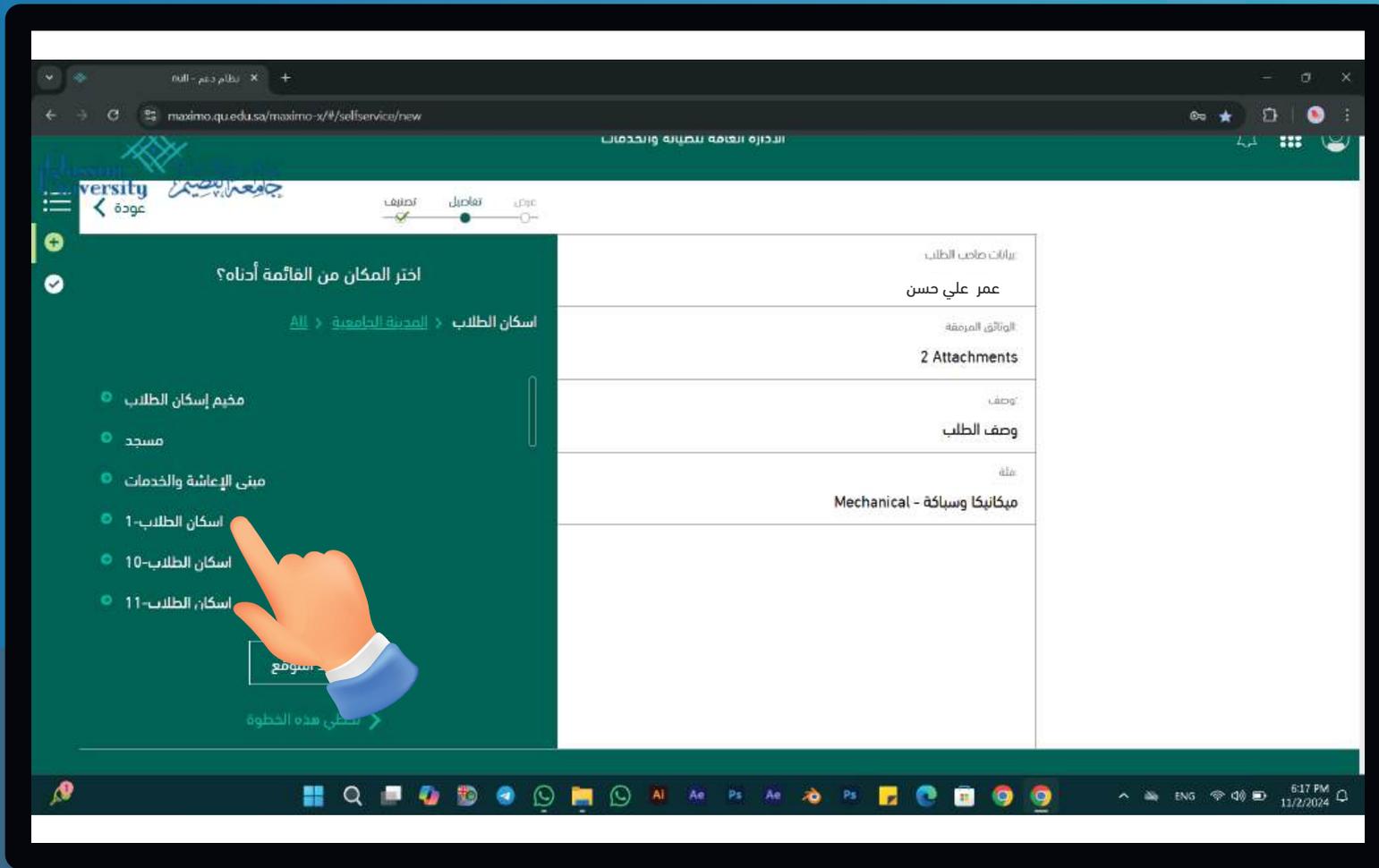
وصف الطلب:  
وصف

مئة:  
ميكانيكا وسباكة - Mechanical

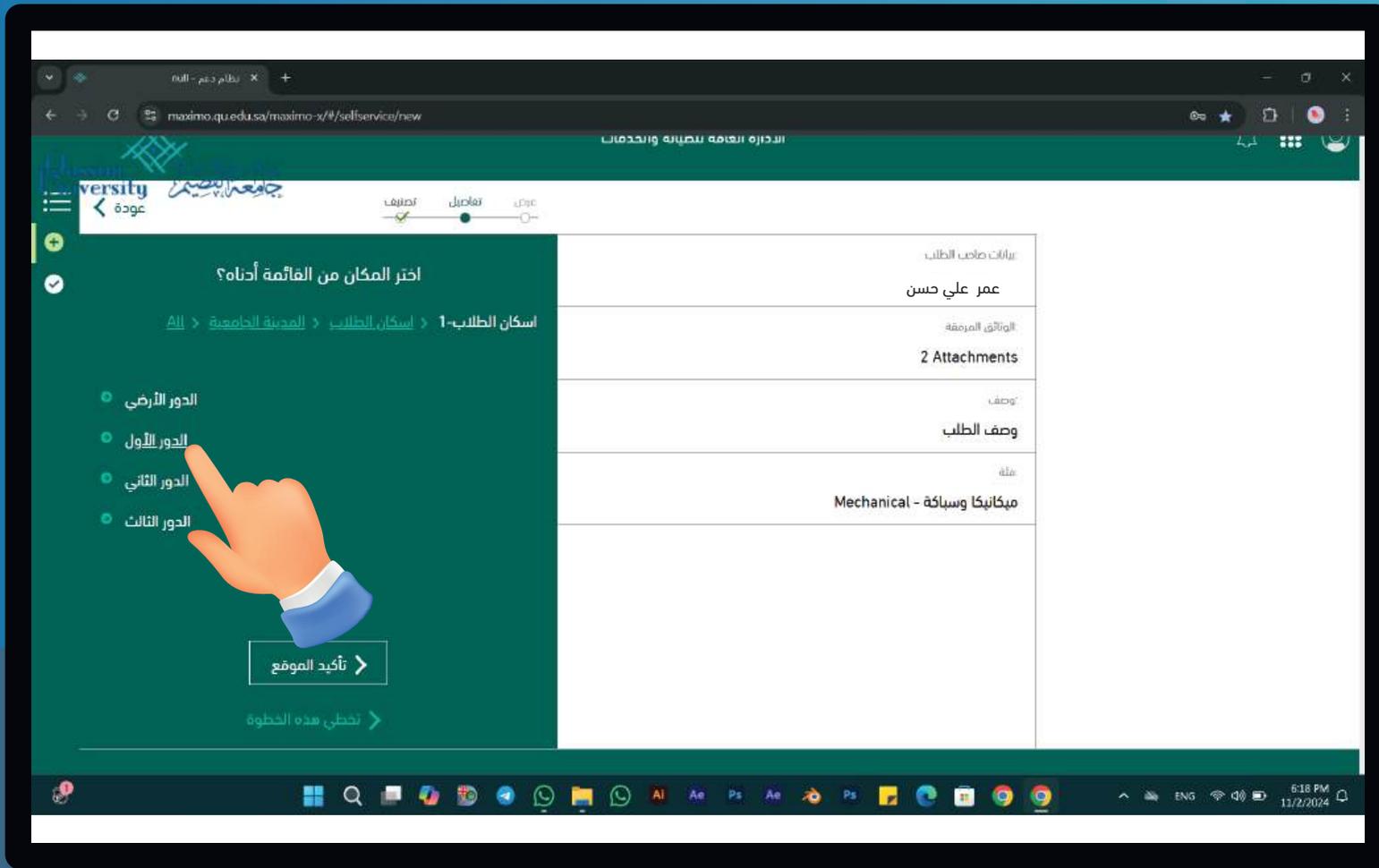
5:16 PM  
11/2/2024



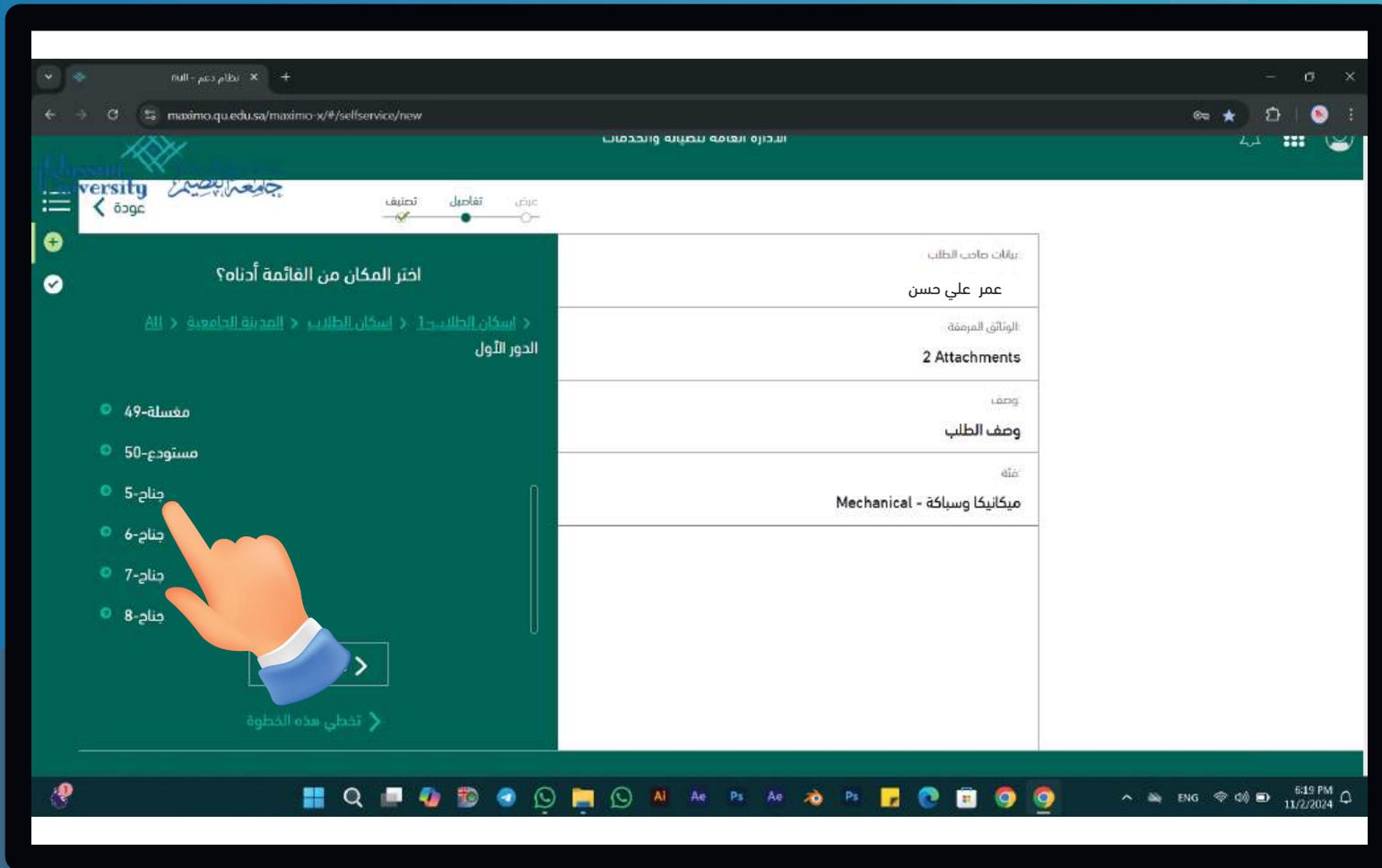
## اختيار إسكان الطلاب



## اختيار المبنى



## اختيار الدور



## اختيار الجناح

اختر المكان من القائمة أدناه؟

إسكان الطلاب 1 > إسكان الطلاب > المدينة الجامعية > إلى

جناح-5 > الدور الأول

- غرفة-02
- غرفة-03
- غرفة-04
- غرفة-05
- غرفة-06
- غرفة-07

تأكيد الموقع >

تغطي هذه الخطوة >

بيانات صاحب الطلب:  
عمر علي حسن

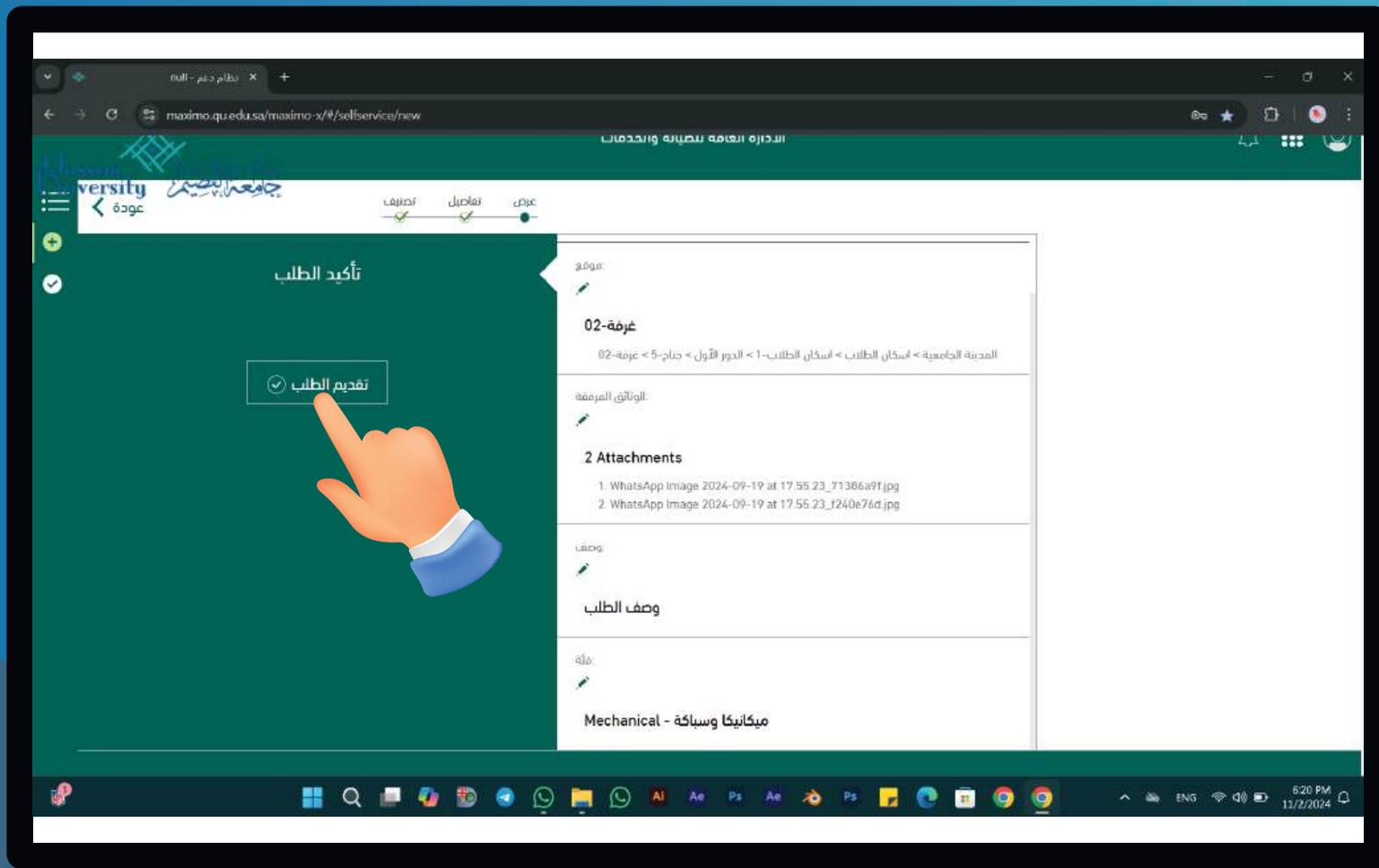
الوثائق المرصدة:  
2 Attachments

وصف:  
وصف الطلب

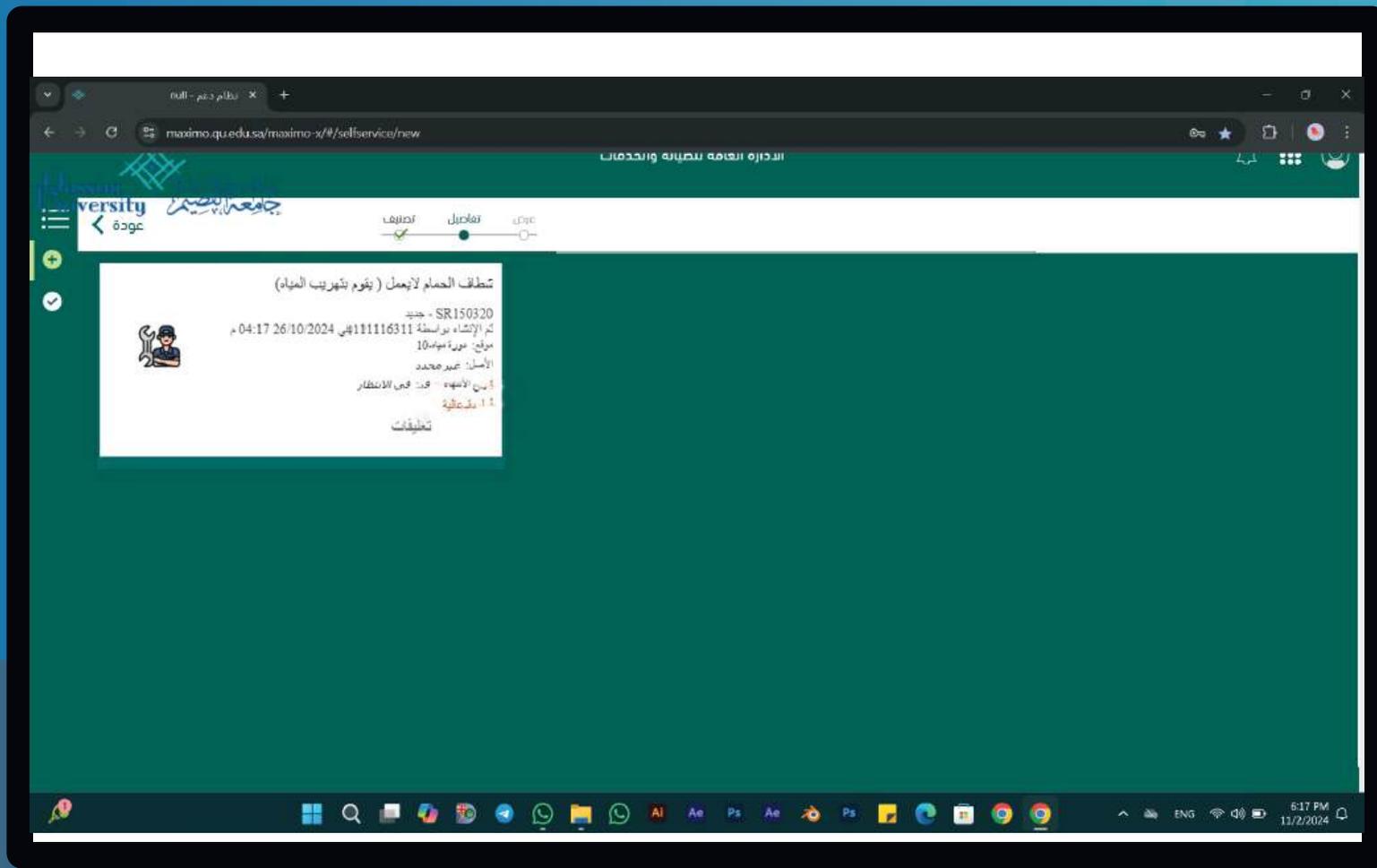
مئة:  
ميكانيكا وسياسة - Mechanical



## اختيار الغرفة



## تقديم الطلب



نموذج لطلب خدمة ناجح تم تقديمه



ساعد - التقني

+

دليل الدخول إلى منصة ساعد وتقديم الطلب

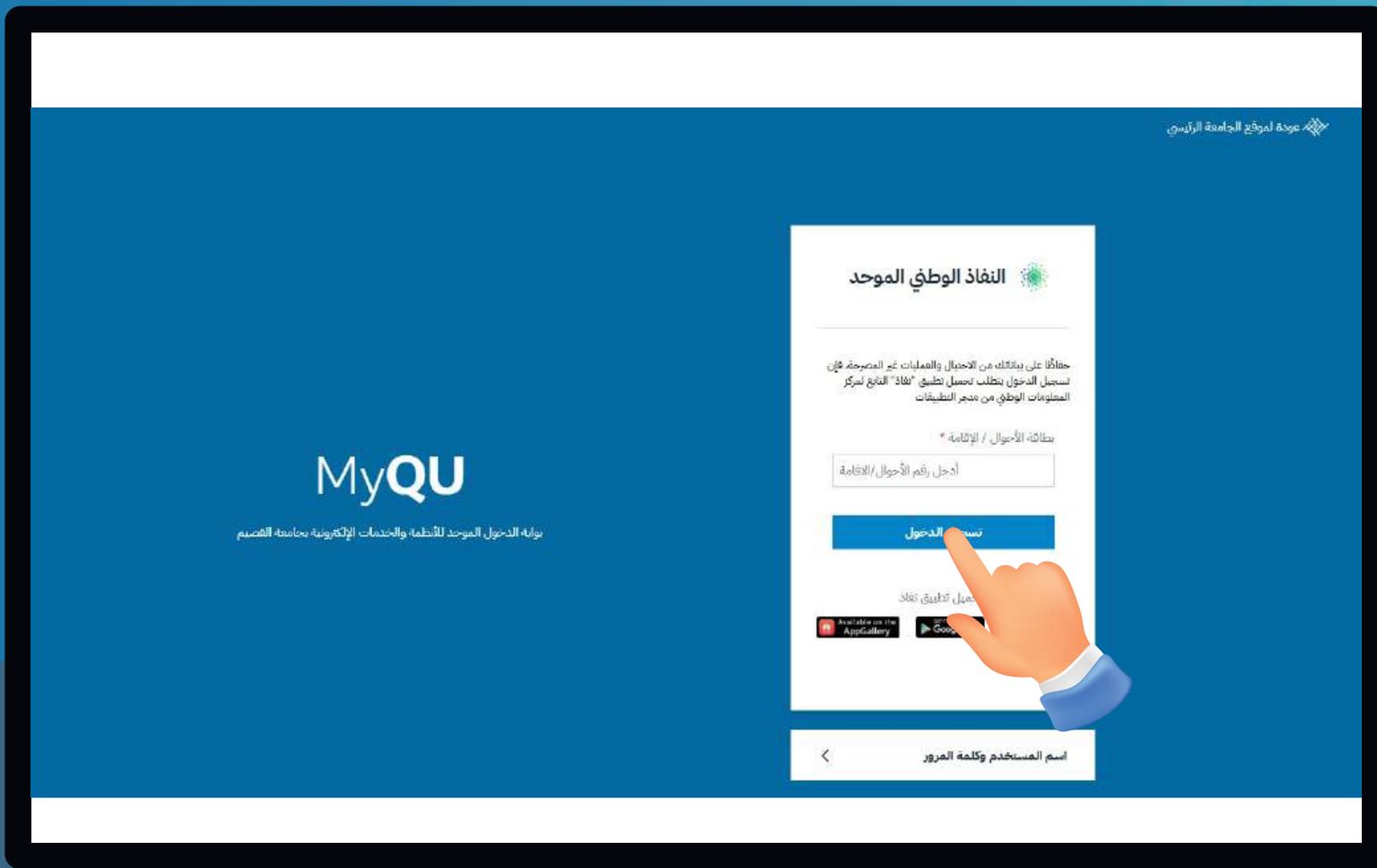


## ساعد - التقني

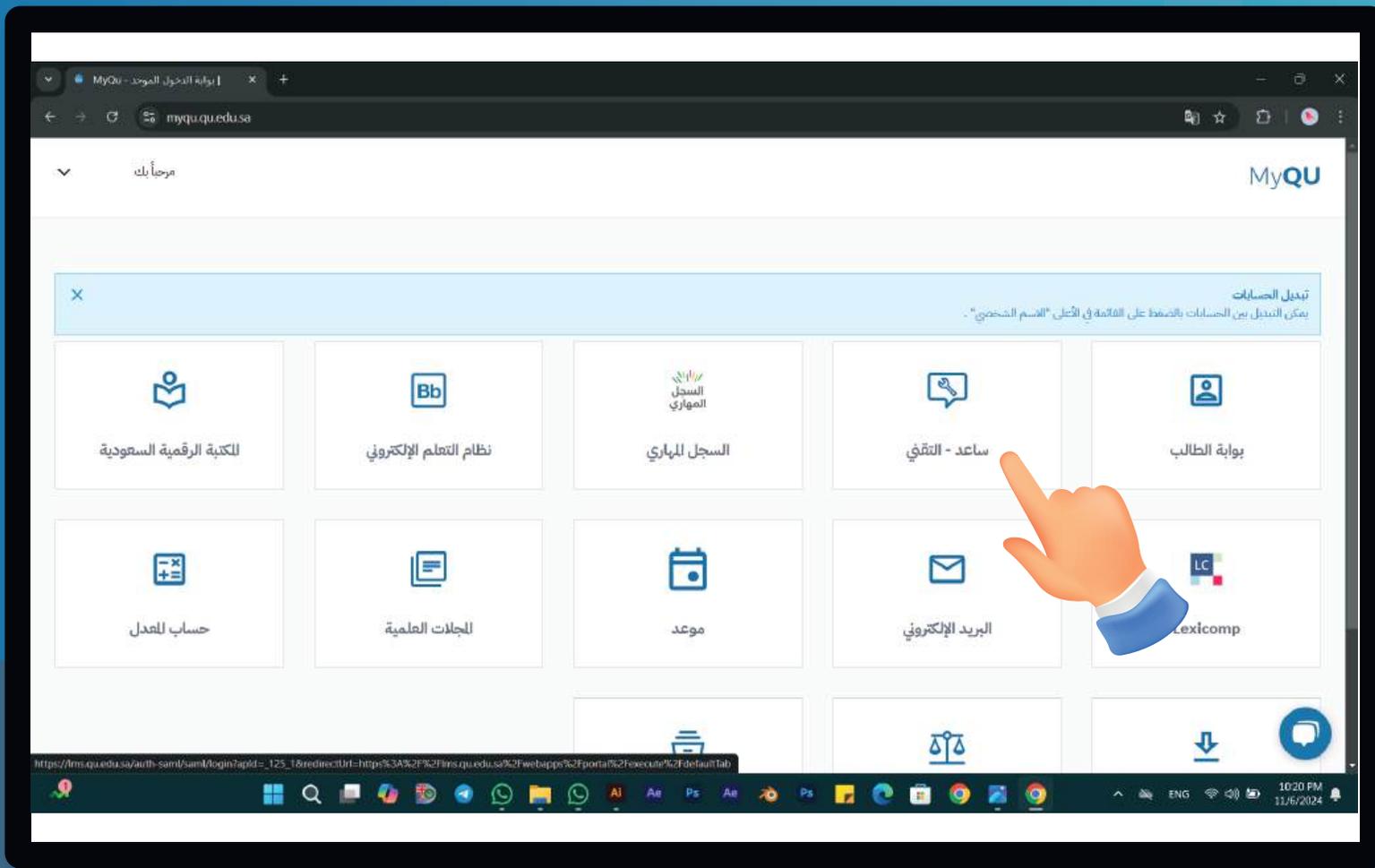
رفع بلاغات الإنترنت والشبكات: فيما يخص البلاغات التقنية مثل أعطال الإنترنت والشبكات، نأمل رفع البلاغ عبر الصفحة الشخصية للطالب في نظام "ساعد".



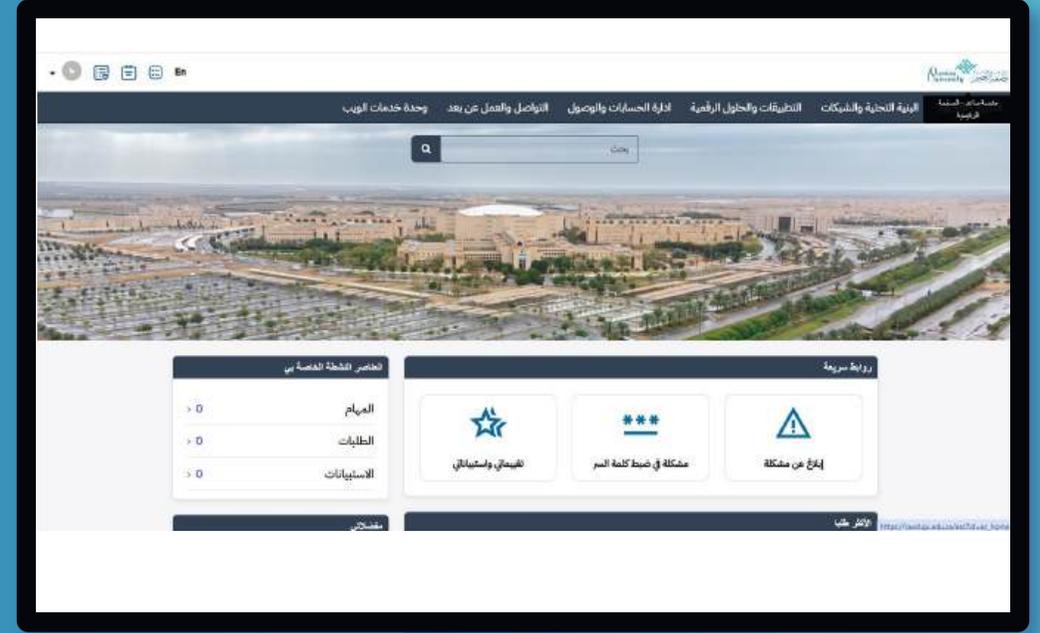
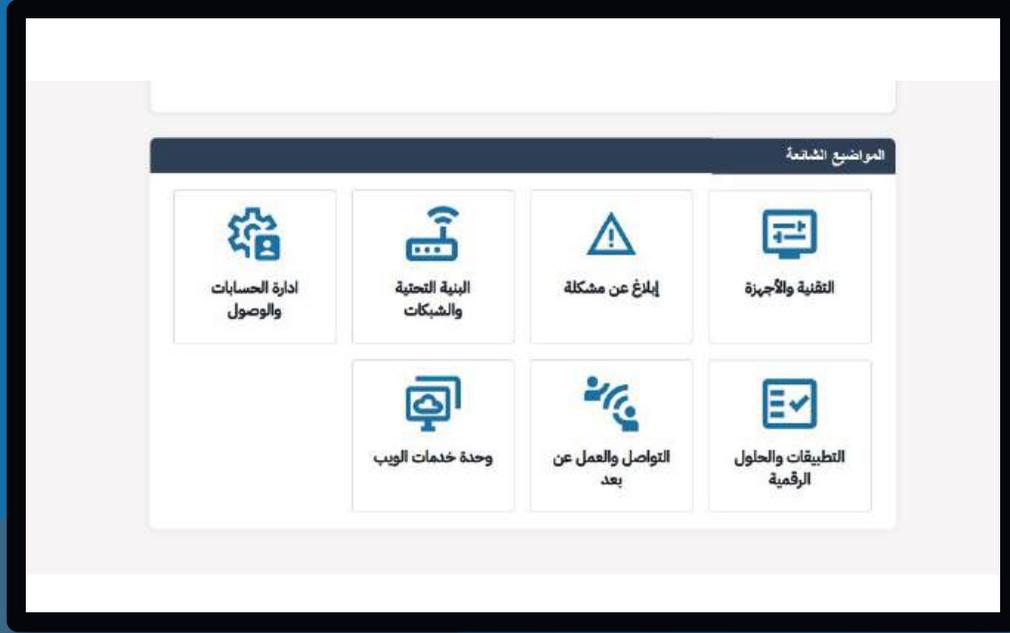
## لرفع بلاغ تقني عبر نظام ساعد



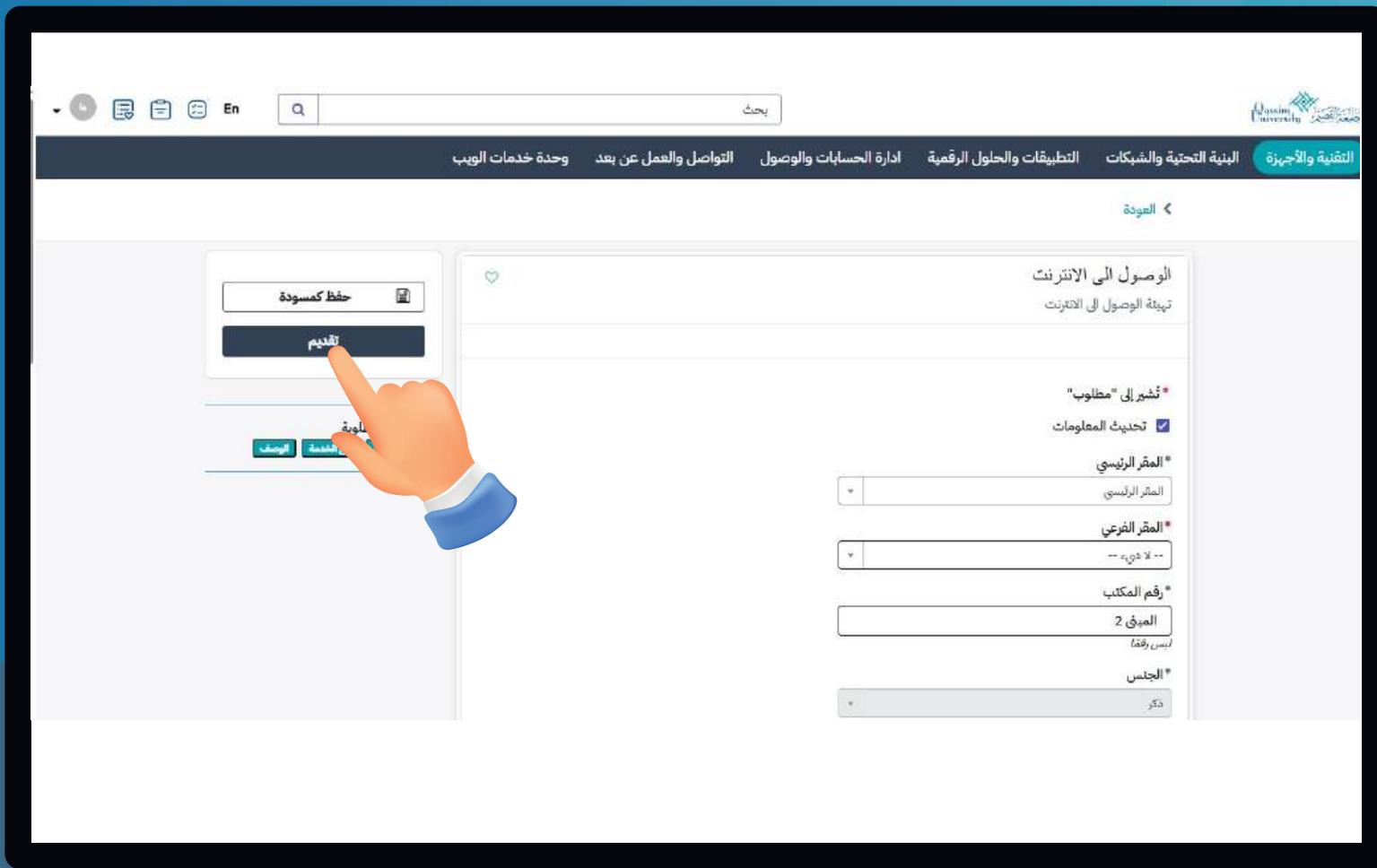
1- الدخول إلى صفحة الطالب الرسمية  
التوجه إلى الرابط الرسمي الخاص بصفحة الطالب. اختر  
تسجيل الدخول بواسطة النفاذ الوطني الموحد



٢- بعد الدخول إلى الحساب، ستظهر لك مجموعة من النوافذ، قم باختيار نافذة "ساعد" من القائمة



٣- اختيار الخدمة المناسبة من داخل منصة ساعد ستجد مجموعة من الخدمات المتاحة. حدد الخدمة التي ترغب في الاستفادة منها



ع- تعبئة البيانات وتقديم الطلب  
بعد اختيار الخدمة، سيظهر لك نموذج البيانات المطلوب.  
قم بإدخال جميع المعلومات بدقة.  
اضغط على زر تقديم الطلب لإتمام العملية



متمنين لكم طيب الإقامة في السكن الطلابي

